

Newsletter SEPAL nr. 7 Iulie 2020

Provocări în timpul pandemiei de Coronavirus Studiu privind impactul asupra echipei de proiect SEPAL



În ultimele două luni, am auzit adesea expresiile „auto-carantină”, „distanțare socială”, „muncă la distanță” sau „lucru de acasă”. Pandemia de coronavirus a creat o multitudine de **provocări unice și noi**, ceea ce face important să găsim noi modalități de a lucra și de a comunica cu colegii și partenerii noștri, având în grijă și la sănătatea mentală și bunăstarea noastră. Din păcate, munca de acasă a devenit mai mult o necesitate forțată, decât o alegere individuală în multe țări din lume, inclusiv România, Grecia, Spania, Lituania și Polonia. Munca de acasă reprezintă o experiență nouă pentru numeroase persoane, iar circumstanțele în care lucrează și trăiesc în același timp sunt neobișnuite pentru majoritatea. Rutina noastră s-a schimbat și această situație ne-a afectat, provocând anxietate sau stres, dar am avut în vedere că distanțarea socială nu înseamnă izolare socială. Prin urmare, **comunicăm prin intermediul instrumentelor online**, încercând să fim cât mai eficienți și chiar mai productivi decât înainte.

Institutul Bucovina, partener în cadrul Proiectului **SEPAL**, a efectuat o **ceretare în rândul membrilor echipei SEPAL**, inclusiv experți WISE, specialiști TIC, manageri de proiect și experți în comunicare. Scopul acestei cercetări a fost evaluarea impactului pandemiei de coronavirus asupra echipei SEPAL. 13 persoane din România, Grecia, Spania, Lituania și Polonia au răspuns la întrebările noastre cu privire la impactul personal și la cel profesional.

Așa cum am menționat mai sus, această perioadă provocatoare ne-a schimbat stilul de viață. În mod preponderent în ceea ce privește munca și relațiile noastre și, eventual, ne va schimba valorile și obiceiurile. Prin urmare, în ceea ce privește impactul pandemiei coronavirusului asupra vieții personale a membrilor echipei proiectului SEPAL, șase dintre respondenți au declarat că sunt sarcum îngrijorați (46,2%) și trei dintre ei foarte îngrijorați (23,1%), ceea ce înseamnă că numai patru dintre respondenți manifestă puțin (23,1%) sau deloc îngrijorare (7,7%) cu privire la influența coronavirusului.

Întrucât să spunem, activitatea în cadrul proiectului **SEPAL** este afectată și ea. Dat fiind faptul că activitatea noastră implică în mare măsură întâlniri față în față cu tinerii NEETs, angajatorii, stakeholderi locali și, de asemenea, cu partenerii locali sau partenerii proiectului, a trebuit să ne adaptăm la circumstanțe, adoptând diferite moduri de lucru. Aceasta înseamnă că am comunicat și am lucrat online folosind diferite instrumente disponibile gratuit pe internet. Întrebând experții proiectului despre **impactul pandemiei COVID-19 asupra activității echipei** SEPAL, am observat că toți sunt îngrijorați de activitatea lor în proiect, unii într-o mică măsură, alții într-o mare măsură.

Echipea **SEPAL** se străduiește să fie la fel de eficientă ca înainte de această perioadă de criză. Lucrând online cu tinerii înregistrați în proiect. Cu toate acestea, cei mai mulți dintre ei au întâmpinat dificultăți. Din fericire, echipa noastră are un sentiment de încredere când vine vorba de sprijinirea tinerilor NEETs în această perioadă. **Încrederea în sine este vitală în aproape toate aspectele vieții noastre**, cu toate că mulți oameni le este greu să o găsească. Este important pentru noi, ca experți WISE care interacționează direct cu tinerii NEETs, să transmitem încredere. Aștia au nevoie de încurajare deoarece majoritatea au probleme cu respectul de sine și din acest motiv trebuie să transmitem încredere atunci când le vorbim.

După ce am cerut echipei proiectului SEPAL să numească trei **provocări cu care se confruntă în prezent în timp ce lucrează de la distanță**, am reușit să facem un top cinci în ceea ce privește cele mai mari provocări:

- #1 ANXIETATE CU PRIVIRE LA IMPACTUL CORONAVIRUSULUI ÎN GENERAL.**
- #2 IZOLARE SOCIALĂ**
- #3 SPAȚIUL DE LUCRU**
- #4 COMUNICAREA CU CEILALȚI COLEGI DE MUNCĂ**
- #5 CONEXIUNEA LA INTERNET**

La final am colectat câteva bune practici de la colegii noștri din România, Grecia, Spania, Lituania și Polonia. Am ajuns la concluzia că trebuie să luăm fiecare zi ca o oportunitate, să învățăm ceva nou și să ne evaluăm munca, dezvoltând planuri de acțiune. Mai mult decât atât, acolo unde se poate lucra online, ar trebui să folosim instrumentele disponibile pentru a comunica cu colegii, partenerii, părțile interesate și tinerii NEETs, să stabilim și respectăm un program de lucru. Menținerea legăturii cu tinerii și oferirea de sprijin și motivația necesară sunt, de asemenea, importante în această perioadă.

Mesajul final este: PĂSTRĂȚI-VĂ CALMULI NU VĂ PANICATI! NU VĂ STRESAȚI!

Cooperarea pe drumul către libertate – Fundația Tulipan Polonia



Lucrul într-un proiect atât de complex, precum **SEPAL**, necesită acțiuni pe mai multe niveluri, precum și cooperarea cu instituțiile locale și de stat, care au un obiectiv comun - sprijinirea persoanelor din grupurile vulnerabile.

Collegium Balticum joacă un rol important pe o cale educațională locală în ceea ce privește cursuri tematice suplimentare pentru grupuri defavorizate, adică persoane din zone defavorizate din punct de vedere social și economic, adulți necalificați și alte categorii. Intenția universității este, de asemenea, să coopereze cu organizațiile locale pentru a oferi proiecte internaționale, ateliere tematice și seminarii pentru a atrage grupuri țintă. Aceasta cale de educație nonformală oferă comunităților locale multe bune practici și dă roade în multe inițiative importante.

Fundația pentru Reabilitare Socială și Readaptare Tulipan este unul dintre partenerii noștri locali, care sunt de mare ajutor în cazul implementării proiectului SEPAL. Reprezentanții organizațiilor ne contactează pentru a ajuta la recrutarea participanților în proiect, precum și în contactarea instituțiilor locale și a angajatorilor. Misiunea Fundației Tulipane este de a ajuta alte persoane. Instituția oferă sprijin deținătorilor și infractorilor care rămân sau părăsesc închisorile, precum și familiilor lor. Fundația Tulipan este un loc în care toți cei care vor să se schimbe vor primi ajutorul de care au nevoie.

Fundația a fost înființată în ianuarie 2013 în Szczecin - unde în prezent își are sediul și conduce Centrul de ajutor post-penitenciar TULIPAN. Există grupuri de **sprijin** care operează în fundație și se derulează o serie de inițiative pentru susținerea activității lor. Fundația își desfășoară activitățile sub formă de libertate și penitenciar (în zona centrelor de detenție și penitenciare). Fundația Tulipan oferă asistență de corespondență (prin scrisori), pentru deținuții din închisori din toată Polonia. În cadrul Fundației Tulipan lucrează specialiști (experți) - oameni cu inimă mare, foarte educați, cu multă experiență profesională. Activitatea Fundației Tulipan este susținută de instituții de stat cu care colaborează zilnic, precum și de persoane private (foști condamnați, jurnaliști, artiști, publiciști).

Foști deținuți primesc: sprijin și motivație, informații, în penitenciar și post-penitenciar, pregătire juridică, **consiliere vocațională**, asistență psihologică, terapeutică și socială. Fundația Tulipan a implementat deja peste 50 de programe originale și a realizat multe publicații despre asistența penitenciară și post-penitenciară, profesională, preventivă și motivațională. A creat numeroase spoturi și filme care promovează oferirea de sprijin pentru condamnați - atrăgând multe probleme sociale. Fundația a primit numeroase premii semnificative, printre altele pentru „Realizări speciale și inovative în domeniul asistenței și integrării sociale”.

Cooperarea în cadrul proiectului SEPAL nu ar fi eficientă fără sprijinul partenerilor locali (LSC). Astfel, în final, vă prezentăm un filmuleț despre **Fundația Tulipan**, care sprijină în mod activ proiectul SEPAL și este una dintre puținele organizații din Polonia care oferă sprijin complet pentru foști deținuți.

Mai multe informații despre **Foundation Tulipan** puteți găsi aici: www.fundacjatulipan.pl

Training online: Îmbunătățirea abilităților soft și cum să ai un interviu de succes



În luna mai, echipa de **experți WISE din Spania** a proiectului SEPAL, a organizat o **sesiune de formare virtuală**, care a avut loc pentru a forma tinerii participanți la proiect. Subiectul principal al instruirii a fost despre noile strategii în susținerea interviurilor online, pe care le-au numit interviuri 2.0.

Pere Closa a considerat acesta un subiect foarte important datorită situației generate de pandemia globală și a imposibilității de deplasare la diferite locuri de muncă, pentru a realiza un interviu față în față. Au decis să facă un studiu despre care ar fi cei mai eficienți moduri de a face față unui interviu de muncă în noua normalitate și odată obținute aceste informații, au pregătit formarea teoretică și practică. Acesta a fost conceput pentru acei tineri care înainte de carantină aveau interviuri în diferite sectoare productive ale orașului.

Instruirea a fost concepută pentru a furniza **instrumente și strategii practice pentru a depăși cu bine interviurile online** când nu puteți interacționa direct cu potențialul angajator. Au lucrat la subiecte diverse, precum diferitele platforme pentru videoconferință, analizând punctele forte și punctele slabe, prin controlul spațiului în care se desfășoară interviul, controlul zgomotului, haine sau profilul de pe diferitele platforme, dar și modul de prezentare al candidaților.

La sfârșitul zilei, tinerii au dobândit **noi abilități** pentru a se prezenta cât mai bine la interviu. Opinia generală a grupului a fost că pentru ei a reprezentat o experiență pozitivă. La sfârșitul sesiunii, fiecare participant a luat legătura cu experții WISE prin diferite canale pentru a rezolva îndoielile sau îngrijorările suplimentare. Experții i-au încurajat să continue să desfășoare activități dinamice, precum cea proiectată, pentru a-și îmbunătăți șansele de angajare.

Proiectul SEPAL în Grecia: un nou început

În ultimele luni, **PEPSAEE (Panhellenic Association for Psychosocial Rehabilitation & Work Integration)** a fost încântată să coopereze cu **KoISPE "Diodromes"** și să participe ca stakeholder local (LSC) în proiectul **SEPAL**. În cadrul acestui parteneriat se desfășoară **stagiul de ucenicie** al domnului E.K. la Centrul de Zi - "PEPSAEE Social Dialogue Centre".

Domnul E.K. a fost prezentat organizației în urmă cu patru luni, când a vizitat sediul împreună cu expertul WISE, Evie Georgakopoulou, pentru a câștiga o experiență directă, de primă mână, a contextului și a oamenilor din PEPSAEE și, în mod similar, pentru asociatii noștri din PEPSAEE pentru a se întâlni cu participantul. În această primă întâlnire, E.K. a fost destul de tăcut, dar și-a arătat intenția sinceră de a participa la programul de ucenicie în cadrul centrului, întrucât îi plăcea cu adevărat spațiul.

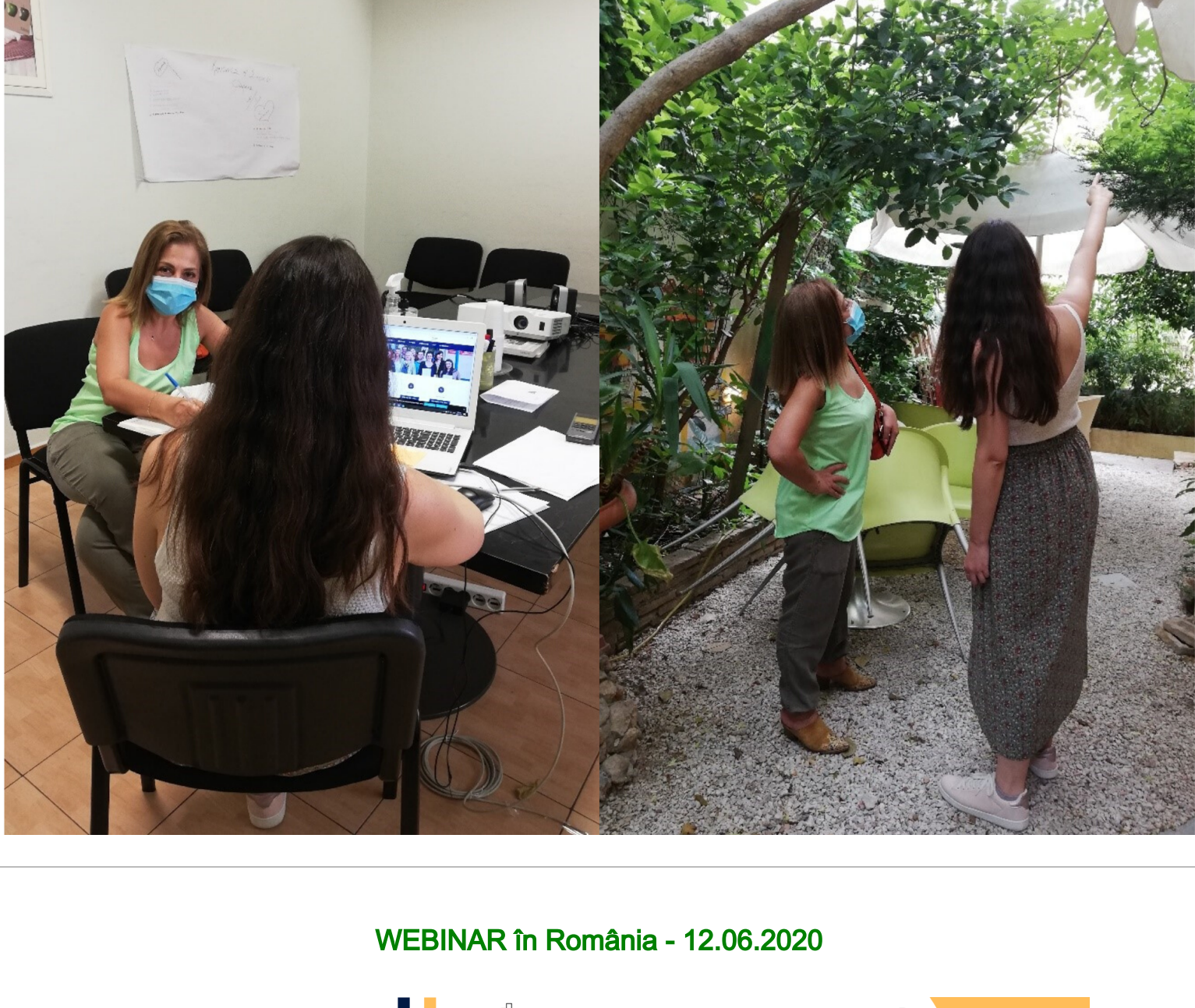
În cadrul ședințelor care au urmat, el s-a familiarizat treptat cu spațiul și cu angajații și chiar din prima zi de ucenicie a preluat anumite atribuții. Concret, s-a ocupat de pregătirea sălii în care se desfășoară grupurile de instruire IT - adică cele 2 din 41 de ateliere care se desfășoară în acest an la Centrul pentru Dialog Social. Domnul E.K. evident, se simte mai confortabil în centru în timp ce dezvoltă, de asemenea, dialogul cu alți angajați. Cu toate acestea, nu trebuie ignorată coerența manifestată de angajamentul față de îndatoririle sale.

În timpul fazei COVID-19 și carantina care a urmat, E.K. și-a înecat ucenia. Frustrarea lui era evidentă, precum și nerăbdarea de a se reconecta și de a-și relua munca. În perioada de carantină, **a avut un contact constant și regulat cu expertul WISE Evie**, care i-a susținut și i-a ajutat să-și crească toleranța la așteptare, să verbalizeze sentimentele și nemulțumirile pe care le-a trăit, într-o situație fără orizont vizibil. Mai mult, rolul expertului WISE a fost să umple golul creat de carantină și să asigure „continuitatea” proiectului (și a serviciilor furnizate) în această realitate imprevizibilă.

Când guvernul a introdus reducerea restricțiilor de carantină, E.K. a fost încântat să primească știrea reluării uceniei în cadrul PEPSAEE. Între timp, în ceea ce privește operațiunile și serviciile oferite de PEPSAEE, multe lucruri au fost modificate, cum ar fi anularea unor ateliere, în care E.K. avea sarcina de a pregăti sala.

A fost organizată o nouă întâlnire, la care au participat expertul WISE, reprezentanta LSC Ioanna Tsambali (psiholog MSC, șeful Biroului de Ocupare) și participanții, în cadrul cărora îndatoririle lui E.K. au fost redefinite. Mai exact, și având în vedere că E.K. a avut o experiență îndelungată în grădiniță, i s-au atribuit sarcinile corespunzătoare în grădina PEPSAEE. Doamna E. Prokopiou, care are responsabilitatea generală a grădini, a participat, de asemenea, la întâlnire și a fost numită **mentorul participantului** pentru sarcinile specifice.

Cooperarea dintre KoISPE "Diodromes" și PEPSAEE este îndelungată și foarte apropiată. Proiectul **SEPAL** a oferit oportunitatea de a sistematiza schimbul de experiență, expertiză, bune practici, cât și activitățile care ar putea duce la proiecte calitative de lungă durată, parteneriate și networking.



WEBINAR în România - 12.06.2020



Pe data de 12 iunie la **Institutul Bucovina**, am avut plăcerea de a organiza un eveniment online în cadrul **proiectului SEPAL**, un webinar care a avut loc prin intermediul platformei Zoom și care s-a intitulat **"Oportunități privind învățarea la locul de muncă"**. Participanții la webinar sunt specialiști în diferite domenii precum sistemul dual de educație, ucenicia, evaluarea competențelor, care au venit din diferite instituții la nivel județean și național.

În cadrul webinarului SEPAL, mai mulți specialiști în domeniile educației duale, uceniei, certificării și ocupării forței de muncă din diferite instituții la nivel județean și național au avut o intervenție cu privire la perspectivele educației duale în România, Lega, educația competențelor dobândite într-un mod nonformal și / sau informal. Am avut invitați de la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, Centrul Național pentru Acreditare și Autoritatea Națională pentru Calificări.

În plus, o **tânăra NEET înregistrată în proiectul SEPAL, Arina Melnicu** care lucrează la Spitalul Județean Suceava ca asistent medical, și-a împărtășit gândurile despre experiența ei de învățare la locul de muncă, menționând sprijinul pe care l-a obținut în timpul stagiului de ucenicie și calitățile pe care un NEET care dorește să aplice pentru un loc de muncă în domeniul menționat mai sus ar trebui să le aibă. A fost și este încă o persoană foarte motivată și pozitivă, dornică să învețe și să își dezvolte continuu cunoștințele și abilitățile.

Puteți urmări **testimoniul Arinei AICI**.

Mai mult decât atât, am avut **patru mentori care au înfăptuit nevoia de a avea ucenici la locul de muncă**, fiind dornici să instruiască tinerii pentru a câștiga abilități necesare prin practică și învățare experiențială și care am avut ca stabilă o relație de colaborare.

În concluzie, webinar-ul "Oportunități privind învățarea la locul de muncă" s-a dovedit a fi un real succes, cu 224 persoane înregistrate pe Zoom și 176 participanți în direct la webinar. Mai mult decât atât, am reușit să adunăm specialiști la nivel național (Autoritatea Națională pentru Formare Profesională Inițială în sistem dual și Autoritatea Națională pentru Calificări) și am avut sprijinul stakeholderilor locali de la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM, Suceava). Ceea ce este important de menționat este faptul că am colaborat cu câțiva mentori din Suceava care sunt dispuși și pregătiți să ghideze și să angajeze tineri NEETs motivați să învețe și să lucreze.

Înregistrarea video a webinar-ului "Oportunități privind învățarea la locul de muncă" poate fi găsită pe canalul nostru de YouTube și o puteți accesa utilizând următorul link: <https://www.youtube.com/watch?v=htTgYUyblY8&t=4s>



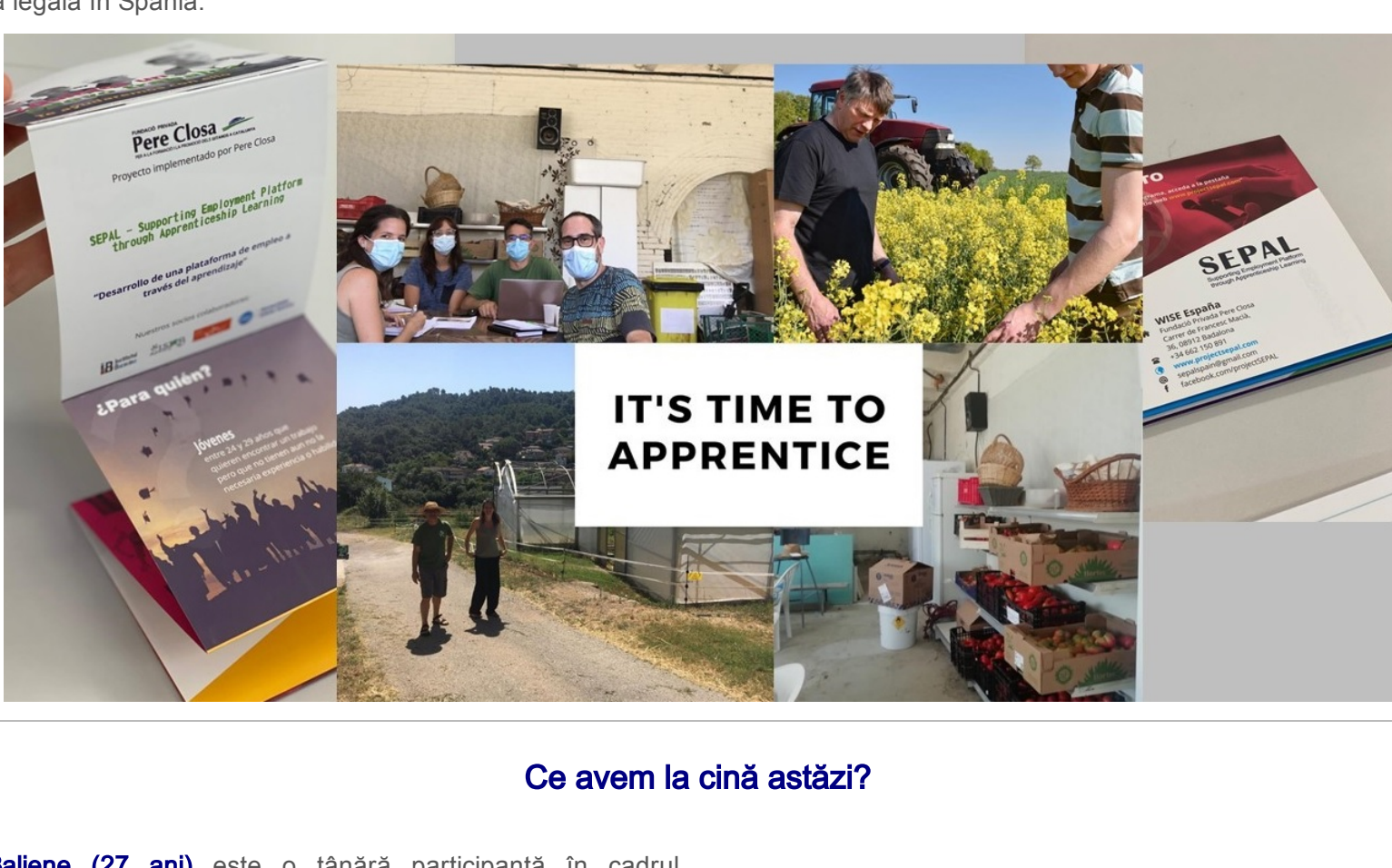
Este timpul pentru ucenicie

SomEsquex este unul dintre stakeholderii locali cu care **Pere Closa** Spania a început să lucreze de la începutul proiectului și care a participat la întâlnirea LSC din Grecia. Este o asociație non-profit din Baix Llobregat/Barcelona care recuperează fermele abandonate pentru a promova agricultura socială după criteriile ecologice, consumul responsabil și angajarea persoanelor cu risc de excludere socială. Pentru a păstra că ea mai bună modalitate de a recupera terenul este de a-l folosi social și responsabil. *"Creștem sub criteriile ecologice. Ei cîștigă mediu și a minimiza amprenta de mediu"*.

Sunt **sociali și îndrăzneți**, deoarece promovează economia socială și solidară, fac parte din țesutul social al regiunii și împărtășesc valorile cooperării, responsabilității și îngrijirii oamenilor. Ei lucrează pentru oameni, pentru a fi un centru de noi oportunități înrădăcinate în pământ. Misiunea asociației lor este de a crea un **spațiu de muncă și de formare care să respecte diversitatea**, principiile justiției sociale și egalitatea de șanse pentru toți angajații.

Legat de această misiune, Fundația **Privada Pere Closa** și **SomEsquex** încep cu o abordare foarte bună a uceniei. În concepția proiectului constă într-un curs de pregătire teoretică și practică în dezvoltarea ecologică a agriculturii și în dobândirea de competențe transversale pentru îmbunătățirea ocupării forței de muncă și însoțirea acestora în procesul de plasare pe piața muncii. Proiectul este conceput pentru a servi un grup mic de 5-10 persoane. Selectarea participanților se va face prin intermediul Fundației Pere Closa.

Beneficiarii programului de formare vor face parte din grupa de vârstă 20-30 de ani. Acest grup are nevoi specifice care sunt luate în considerare pentru determinarea planului de lucru individualizat. Când vorbim despre nevoi specifice, ne referim la situația socială și juridică a tinerilor NEETs, ca parte a **stagiului de ucenicie**. Sunt tineri, migranți și cu un nivel de sarcină foarte considerabil. Datorită acestui program de ucenicie, ei pot dobândi **experiență practică** cu privire la modul de lucru în domeniul menționat și pot fi angajați în diferite ferme. În ceea ce privește decretul recent al statului spaniol, persoanele care lucrează cel puțin 2 ani în ferme, pot să își normalizeze reședința legală în Spania.



Ce avem la cină astăzi?

Eliția Băliene (27 ani) este o tânără participantă în cadrul **proiectului SEPAL** din Săuila/Lituania. Ea aduce bucurie clienților de la locul de muncă cu niște feluri de mâncare delicioase. Citiți povestea ei și veți înțelege că cei mai buni bucătari sunt cei care nu renunță.

"M-a interesat să lucrez în bucătărie de când eram copil. Gătesc cu mama de la 12 ani, așa că știam deja că vreau să fiu bucatar. Cu cât a trecut mai mult timp, cu atât admiram mai mult acest domeniu. A fost greu să încep. Am vrut să renunț la tot pentru că nu era atât de ușor cum părea din exterior. Au fost atât lacrimi, cât și frustrări, dar domnia de a deveni că poți merge înainte era mai puternică. De aceea am fost **promovată rapid** - de la un asistent de bucătărie, am devenit în mai puțin de o lună unul dintre bucătari responsabili de întreaga bucătărie. Pregătesc petrecerile, și sunt responsabilă pentru calitatea finală a mâncării înalte de a fi servită clienților. Am învățat multe lucruri de la bucătarii mai experimentați din această bucătărie. Și ceea ce mă fascinează cel mai mult în munca mea este că nolle provocări mă așteaptă în fiecare zi. Deși uneori pare foarte greu, cuvintele încurajatoare precum „ai făcut bine” și „multumesc pentru muncă delicioasă” reprezintă foarte mult pentru mine. Îmi place mult meseria mea ♥" - spune Eliția.

Ea este o inspirație pentru a-și urmări și viața visul, în ciuda tuturor alăturărilor și provocărilor. **Îndrăzniți să vă urmăriți și voi visul - lăsați-vă proiectului SEPAL!**

The SEPAL project is financed by Iceland, Liechtenstein and Norway through the EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment

